



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PÔLE ENFANCE JEUNESSE

Madame, Monsieur,

Dans le but d'une amélioration permanente des prestations en direction des jeunes Bidartars, j'ai le plaisir de vous soumettre ce questionnaire anonyme qui vise à connaître votre avis sur le service jeunesse et à mieux cerner vos attentes pour l'avenir. Ceci afin d'assurer, dans la mesure du possible, des services de qualité au plus près de vos demandes.

Je vous remercie par avance du temps que vous voudrez bien consacrer à cette démarche. Merci de nous retourner votre réponse à l'accueil de la Mairie à l'attention du service jeunesse ou auprès du bureau du service (rue des Ecoles, locaux Atherbéa).

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

**Le Maire,**

**Emmanuel ALZURI**

**Tranche d'âge à laquelle votre enfant appartient :**

11 à 13 ans     14 à 17 ans :

## ORGANISATION DU TEMPS LIBRE DE VOS ENFANTS

**1. Est-ce que vous rencontrez des difficultés pour organiser les loisirs et la prise en charge de vos enfants ?**

Oui                       Non

## 2. Si vous rencontrez des difficultés, quand ?

	matin	midi	après-midi
Le mercredi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le samedi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendant les vacances scolaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3. Vos enfants pratiquent-ils des activités dans une association, un club ?

Oui       Non

## 4. Si oui, quels types d'activités pratiquent-ils ou elles ?

activités sportives

activités culturelles

activités artistiques

# LES TEMPS PERISCOLAIRES ET EXTRASCOLAIRES

## LE SERVICE JEUNESSE

### 5. Connaissez-vous le rôle du service jeunesse

Oui       Non

### 6. Situez-vous le bureau du service jeunesse ?

Oui       Non

**7. Le personnel du service jeunesse est-il disponible ?**

Oui       Non

**LE LOCAL JEUNES**

**8. Quelles activités souhaiterait-il pratiquer ?**

---

**9. Comment votre enfant vient-il au local ?**

accompagné en véhicule

à vélo

à pied

en scooter

**10. Votre enfant a-t-il des difficultés pour se déplacer sur la commune ?**

Oui       Non

**11. Les activités proposées sont-elles appréciées par votre enfant ?**

Oui       Non

**12. Les séjours proposés sont-ils appréciés par votre enfant ?**

Oui       Non

**13. Que pensez vous des missions d'intérêt communal effectués par les jeunes pour autofinancer leurs projets ?**

---

---

**14. Connaissez-vous la dimension éducative du local jeunes ?**

Oui                       Non

**15. Etes-vous satisfaits par l'action et les méthodes du service jeunesse ?**

Oui                       Non

## INFORMATION ET COMMUNICATION

**16. Avez-vous le sentiment d'être bien informé sur les projets et les activités du service jeunesse ?**

Oui                       Non

**17. Sinon, sur quoi souhaitez vous plus d'information ?**

- activités proposées
- les horaires et périodes de fonctionnement
- les tarifs et aides financières
- des questions sur la jeunesse au sens large (orientation, formation, santé, prévention...)

**18. Le personnel du service est-il facilement joignable ?**

Oui                       Non

**19. Avez-vous connaissance du facebook 11-17 ans du service jeunesse ?**

Oui       Non

**20. Par quel biais recevez-vous les informations du service jeunesse ?**

---

---

## RELATION A LA VIE LOCALE

**21. Vos enfants ont-ils l'occasion de participer à la vie de la commune ?**

Oui       Non

**22. Si oui, comment ?**

---

---

**23. Avez-vous des propositions à faire afin que vos enfants puissent participer davantage à la vie de la commune ?**

Oui       Non

**24. Si oui, lesquelles ?**

---

---

## VOS ATTENTES ET IDEES

25. Avez-vous des attentes par rapport au service jeunesse (tarifs, périodes d'ouverture, localisation de l'accueil collectif de jeunes, informations...) ?

---

---

---

26. Selon vous que faudrait-il développer sur la commune en faveur de la jeunesse bidartar ?

---

---

---

**Nous vous remercions pour votre participation et pour le temps que vous nous avez accordés pour remplir ce questionnaire.**

Si besoin, nous nous tenons à votre disposition.

Contacts :

Christian Coustié 06.70.48.07.89 [c.coustie@bidart.fr](mailto:c.coustie@bidart.fr)

Ulrich Vrand 06.18.84.30.59 [u.vrand@bidart.fr](mailto:u.vrand@bidart.fr)